

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ
Центр наукових досліджень та викладання іноземних мов



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор Центру наукових досліджень
та викладання іноземних мов НАН України

к.філол.н., доцент

ЖАЛАЙ В.Я.

«21» листопада 2023 р.

СИЛАБУС

навчальної дисципліни ВК 06 ДВА

From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills

(Від Карнегі до Чалдіні: актуальні соціальні навички

та навички успішності)

підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої
освіти – доктора філософії – спеціальності 035 «Філологія»

Київ 2023

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну	
Повна назва навчальної дисципліни	From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills (Від Карнегі до Чалдіні: соціальні навички та навички успішності)
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Центр наукових досліджень та викладання іноземних мов НАН України (м. Київ)
Повна назва структурного підрозділу	кафедра іноземних мов
Розробники	Ільченко О.М. д.філол.н., проф. Крамар Н.А., доктор філософії з філології
Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий) рівень НРК України – 9 рівень QF for ENEA – третій цикл, EQF for LLL – 8 рівень
Семестр вивчення навчальної дисципліни	1-2 семестр 3 року навчання (5-6 семестри)
Обсяг навчальної дисципліни	3 кредити ЄКТС / 90 годин, з яких 10 годин – лекції 8 годин – практичні заняття 72 годин – самостійна робота
Мова(и) викладання	англійська, українська
Викладач(і)	Ільченко О.М., д.філол.н., проф. Крамар Н.А., доктор філософії з філології
2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі	
Статус дисципліни	вибірковий компонент, дисципліна вибору аспіранта ВК 06 ДВА
Передумови для вивчення дисципліни	Другий рівень вищої освіти (диплом магістра). Аспірант повинен знати: англійську мову на рівні не нижче С1 та мати навички пошуку та аналізу наукової інформації.
Додаткові умови	Додаткові умови відсутні.
Обмеження	Обмеження відсутні.

3. Мета навчальної дисципліни

Мета: цей курс надасть аспірантам ґрунтовне розуміння соціальних навичок та навичок успішності та їх важливості на робочому місці. Аспіранти також навчаться визначати та оцінювати власні soft skills, ставити цілі для їх покращення, а також розвивати та практикувати їх за допомогою різноманітних активностей. Наприкінці курсу студенти матимуть план покращення своїх soft skills та будуть упевнено торувати шлях до досягнення своїх кар'єрних цілей.

4. Зміст навчальної дисципліни

1-й модульний цикл

Critical Thinking, Mental Models, and Creative Problem Solving

Тема 1. Independent thinking. Elements of systems thinking. Interconnectedness. Mental models. Mental flexibility.

Тема 2. Mental models. Problem-solving fundamentals. Creative problem solving (CPS) model and techniques Reading between the lines. SWOT analysis. Six sigma methodology.

Тема 3. Persuasion vs. manipulation. Pillars of manipulation. Assertive communication & effective conflict resolution. A mindset to create influence.

2-й модульний цикл Communication and Etiquette

Тема 4. Styles and levels of communication. Telling stories through words & images. Seven strategies of telling stories. The power of Improv. Listening & nonverbal communication. Cross-Cultural Communication.

Тема 5. Eloquence. Charisma. Empathy & rapport. Politeness & etiquette. Giving and receiving feedback. Asking the right questions.

3-й модульний цикл Leadership and Teamwork

Тема 6. Strategic leadership vs. other classifications of leadership (operational leadership, organizational leadership, production or action-oriented leadership). Career skills. People skills. Organization skills. Time management. Decision making. Innovation and creativity.

Тема 7. Computer-assisted interaction & collaboration. Partnering for success: strategic alliances and joint ventures. Networking. Support networks.

5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

У результаті вивчення навчальної дисципліни аспірант повинен знати:

- основні ключові соціальні навички та навички успішності
- ефективні комунікативні стратегії
- принципи та засади критичного мислення
- персуазивні стратегії і тактики
- маніпулятивні прийоми, у тому числі, статистичні
- характеристики, ознаки та ефективні прийоми лідерства
- принципи роботи у команді
- поняття про адаптивність та емоційний інтелект, емпатію, харизму

вміти:

- застосовувати основні ключові соціальні навички та навички успішності
- використовувати ефективні комунікативні стратегії
- застосовувати принципи та засади критичного мислення у науковій діяльності та повсякденному житті,
- уміти розпізнавати маніпуляції, у тому числі, статистичні
- переконувати аудиторію
- бути ефективним лідером
- працювати у команді
- бути гнучкими, харизматичними та адаптивними у міжособистісних стосунках

6. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів

Завдання навчальної дисципліни ВК 06 ДВА «From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills» (Від Карнегі до Чалдіні: соціальні навички та навички успішності) полягає у формуванні та набутті таких компетентностей: загальні компетентності: ЗК: 1, 5, 7 (відповідно до переліку загальних компетентностей ОНП). Фахові компетентності: ФК 2, 4, 7, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 25 (відповідно до переліку фахових компетентностей ОНП). Програмні результати навчання: ПРН 1.6., 2.7, 2.8 (відповідно до переліку програмних результатів навчання ОНП).

6.1 Види навчальних занять

Видами навчальних занять при вивченні дисципліни є лекції (Л), практичні (індивідуальні) заняття (П) та самостійна робота (С).

**Навчально-тематичний план лекцій і практичних занять
5-6 семестри 3 року навчання**

Тема	Назва теми	Кількість годин		
		Лекції	Практичні (індивідуальні)	Самостійна робота
1.	Тема 1.	1	1	10
2.	Тема 2.	2	2	20
3.	Тема 3.	2	1	20
4.	Тема 4.	2	1	10
5.	Тема 5.	1	1	5
6.	Тема 6.	1	1	2
7.	Тема 7	1	1	5
		10	8	72
Усього		90		

Змістовий модуль 1

Тема 1

Л-1

Systems thinking vs. Critical thinking.

П-1

SWOT analysis. Six sigma methodology.

Тема 2

Л-2

Mental models.

П-2

Problem solving techniques.

Л-3

Statistical thinking. Misinterpretation of statistics and data manipulation.

П-3

Gathering and interpreting data.

Тема 3

Л-4

Influence vs. Persuasion vs. Manipulation

П-4

Detecting biases.

Л-5

Conflict resolution.

Змістовий модуль 2

Тема 4

Л-6

Styles and levels of communication.

Л-7

Cross-Cultural Communication.

П-5

Making great presentations.

Тема 5

Л-8

Eloquence: natural talent and practice. Improv.

Storytelling techniques.

П-6

Visual storytelling: communicating messages, emotions, narratives and information.

Змістовий модуль 3

Тема 6

Л-9

Types of leadership. Career skills.

П-7

Types of innovation.

Тема 7

Л-10

Collaboration for success.

П-8

Computer-aided interaction.

7.2 Види навчальної діяльності

Підготовка до лекцій.

Підготовка до практичних занять.

Підготовка до виконання індивідуальних завдань за модулями.

Підготовка до іспиту.

8. Методи викладання, навчання

Модульне навчання.

Лекції-візуалізації.

Метод кейсів.

Обговорення-дискусії.

Проблемно-пошукові методи.

Міждисциплінарне навчання.

9. Методи та критерії оцінювання

9.1. Критерії оцінювання

Оцінка	Визначення	Національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання	
ВІДМІННО	відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5, 0 (відмінно)	$90 \leq RD \leq 100$	
ДОБРЕ	в цілому правильна робота з певною кількістю помилок	4, 0 (добре)	$74 \leq RD \leq 89$	
ЗАДОВІЛЬНО	виконання задовольняє мінімальні критерії	3,0 (задовільно)	$60 \leq RD \leq 73$	
НЕЗАДОВІЛЬНО	можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$35 \leq RD \leq 59$	

НЕЗАДОВІЛЬ НО	необхідний повторний курс з навчальної дисципліни	2 (незадовільно)	RD < 35
9.2 Методи поточного формативного оцінювання			
За дисципліною передбачені такі методи поточного формативного оцінювання: експрес-контроль, настанови викладача в процесі виконання індивідуальних практичних завдань, перевірка, обговорення та оцінювання виконаної роботи.			
9.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання			
Оцінювання протягом семестру проводиться у формі усних опитувань, письмового тестування, перевірки виконання індивідуальних завдань та дискусій. Робота повинна бути виконана самостійно. Оцінювання аспіранта здійснюється таким чином: 1. Експрес-контроль – 30 балів 2. Практичні (індивідуальні заняття) та самостійна робота – 30 балів 3. Залік – 40 балів Заохочувальні та штрафні бали: 1. Відсутність на лекції без поважних причин - (-) 2 бали. 2. Відсутність на практичних (індивідуальних) заняттях без поважних причин (-) 2 бали. 3. Підготовка публікації до друку та/або виступу на конференції (+) 10 балів Сума як штрафних, так і заохочувальних балів не має перевищувати 0,1R=10 балів. Форма підсумкового контролю – іспит.			
10. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни			
10.1 Засоби навчання	Навчальний процес потребує використання мультимедійних, друкованих та електронних освітніх ресурсів.		
10.2 Інформаційне та навчально методичне забезпечення	Основна література 1. Carnegie, D. (1998) Dale Carnegie's lifetime plan for Success: How to Win Friends & Influence People ; how to stop worrying & start living: The great bestselling works complete in one volume. New York: Galahad Books. 2. Chatfield, T. (2022) Critical thinking: Your guide to effective argument, successful analysis and independent study. Los Angeles: SAGE.		

3. Cialdini, R.B. (2018) Pre-suasion: A revolutionary way to influence and persuade. New York: Simon & Schuster Paperbacks.
4. Cialdini, R.B. (2021) Influence: The psychology of persuasion. New York: Harper Business.
5. Covey, S.R. (2020) The 7 Habits of Highly Effective People. London: Simon & Schuster UK Ltd.
6. Fox, S. (2022) Modern etiquette for dummies. For Dummies.
7. Gopaldaswamy, R., Mahadevan R. (2010) The Ace of Soft Skills: Attitude, communication and Etiquette for Success. Pearson
8. Greifeneder, R., Jaffe, M., Newman, E., Schwarz, N. (2021) The Psychology of Fake News: Accepting, Sharing, and Correcting Misinformation. Routledge
9. Gupta, A. (2023) 12 Japanese Concepts To Live By: The Secrets of Ancient Japanese Wisdom to Live Rich, Purposeful And Fulfilling Life ,Ancient Japanese Concepts to Navigate Life's Challenges and Achieve Inner Peace. Kindle Edition. ASIN: B0C8GM483N
10. Hiebert, M., Klatt, B. (2023) The Encyclopedia of Leadership: A Practical Guide to Popular Leadership Theories and Techniques. McGraw-Hill
11. Higgins, J.M. (2005) 101 Creative Problem Solving Techniques: The Handbook of New Ideas for Business. New Management Pub Co
12. Hollins, P. (2023) Richard Feynman's Mental Models: How to Think, Learn, and Problem-Solve Like a Nobel Prize-Winning Polymath. PH Learning Co.
13. King, P. (2023) Conversation Skills Training: How to Build Relationships, Navigate Any Situation, and Talk to Anyone. Big Mind LLC
14. King, P. (2023) The Power of E.Q.: Social Intelligence, Reading People, and How to Navigate Any Situation. Big Mind LLC
15. King, P. (2023) How to Engage, Connect, & Captivate: Become the Social Presence You've Always Wanted To Be. Small Talk, Meaningful Communication, & Deep Connections. Big Mind LLC
16. King, P. (2023) How to Speak Effectively: Influence, Engage, & Charm. Big Mind LLC

17. King, P. (2023) Make Friends Easily: How to Charm and Connect in Record Time. Big Mind LLC
18. Meyer, P. (2023) The 4 Pillars of Problem-Solving: 169 Techniques & Hacks to Solve Challenges With Strategic Thinking. Build Relationships and Collaborate With People by Fixing Tough Problems Using Creative Solutions. Kindle Edition. ASIN: B0CNKRKMQ5
19. Mind Tools (2023) Think Like Jeff Bezos: Mental Models For Success In Business And Life. Kindle Edition. ASIN: B0CJ5W7VR6
20. Mind Tools (2023) Think Like Elon Musk: Mental Models For Success In Business And Life. Kindle Edition. ASIN: B0CCPNHW7C
21. Mind Tools (2023) Think Like Simon Sinek: Mental Models For Success In Business And Life. Kindle Edition. ASIN: B0CJ4SKGCL
22. Osman, H. (2023). Inverse Leadership: 6 Strategies that Defy Conventional Management Wisdom (A super-short book about counterintuitive ideas and actionable steps that help you lead and manage differently). Kindle Edition. ASIN: B0CJQKWMZF
23. Owen, J. (2020) The Leadership Skills Handbook: 100 Essential Skills You Need to be a Leader. Kogan Page.
24. Rutherford, A. and Kim, J.H. (2022) The art of statistical thinking: Detect misinformation, understand the world deeper, and make better decisions. Leipzig: Amazon Distribution GmbH.
25. Rutherford, A. (2023) Build a mathematical mind--even if you think you can't have One: Become a pattern detective. boost your critical and logical thinking skills. USA: Independently Published.
26. Rutherford, A. (2023) Statistics for the rest of us: Mastering the art of understanding data without math skills. ABR Publications
27. Sinek, S. (2011) Start With Why: The Inspiring Million-Copy Bestseller That Will Help You Find Your Purpose. Penguin
28. Stanier, B.M. (2023) How to work with (almost) anyone: Five questions for building the best possible relationships. Page Two

29. Sternad, D., Kobin, E. (2023) *Develop Your Leadership Superpowers: 50 Key Skills You Need to Succeed as a Leader*. econcise
30. Thinknetic (2023) *Lay Off Your Cognitive Biases: How To Identify Them And Ways To Prevent Disastrous Mistakes And Missed Opportunities At Work*. Kindle Edition. ASIN: B0CK4S5SMP

Додаткова література

1. Andrei, P. (2020) *Eloquence: the hidden secret of words that change the world*. Marlborough MA: Peter Andrei.
2. Andrei, P. (2021) *How highly effective people speak: How high performers use psychology to influence with ease*. Boston, MA: Speak Truth Well Press.
3. Andrei, P. (2022) *How Visionaries Speak: The Proven Communication Secrets of Highly Effective People*. Kindle edition. ASIN: B0BGQTCKYC
4. Brudermyer, J. (2023). *10 Softs Skills Of Highly Desirable People: Become An Asset In Your Personal And Professional Relationships* Kindle Edition ASIN: B0BR4GNY8W
5. Davis, M. (2016) *Storytelling Secrets for Successful Speeches: 7 strategies for telling stories people love*. Melbourne Education and Training Centre
6. King, P. (2021) *The Independent Thinker: How to Think for Yourself, Come to Your Own Conclusions, Make Great Decisions, and Never Be Fooled*. Big Mind LLC
7. Mastery, M. (2020) *Manipulation Techniques: The Ultimate Guide to Learn the Art of Manipulation Using Dark Psychology Secrets, Including NLP, Mind Control, Brainwashing, Hypnotic Language and Subliminal Persuasion*. Kindle Edition. ASIN: B087RSL2PK
8. McGaulley M. (2020) *MENTAL PICKPOCKETING How to Get to the Truth Without Seeming to Ask Questions (Career Savvy People Skills)*. Champlain House Media
9. McKey, Z. (2020) *Think in Systems: The Art of Strategic Planning, Effective Problem Solving, And Lasting Results*. Kindle Edition ASIN: B081TNPGV8
10. McLeo, K. (2019) *LEADERS GUIDE: The 7 Skills to reach the success Mindset to Create Influence and Improve the*

	<p>Decision Process High-performance Habits Development of Positive and Critical Thinking. Kindle Edition. ASIN:B07SYM1TN3</p> <p>11.Mindnetic (2022) How to Be Likable and Magnetic AF: Using Positive Intelligence, Charismatic Conversation, and Witty Banter to Charm, Captivate and Connect Effortlessly. Kindle Edition. ASIN: B0BM87P8TB</p> <p>12.Moore, B.N. and Parker, R. (2021) Critical thinking. New York: McGraw-Hill Education.</p> <p>13.Rutherford, A. (2020) The art of thinking critically: Ask great questions, spot illogical reasoning, and make sharp arguments. Independently Published.</p> <p>14.Rutherford, A. (2021) How to think critically: Question, analyze, reflect, debate. United States: Albert Rutherford. ARB Publications</p> <p>15.Rutherford, A. (2021) The Theory of Critical Thinking: Question, Analyze, Reflect, Debate.</p> <p>16.Stanier, B.M. (2016) The Coaching Habit: Say Less, Ask More & Change the Way You Lead Forever. Box of Crayons Press</p> <p>17.Thinknetic (2022) Mental Models In A Nutshell: Practical Thinking Frameworks To Amplify Your Decision Making And Simplify Your Life. Kindle Edition. ASIN: B09TBF51TV</p> <p>18.Thinknetic (2021) The Critical Thinking Effect: Uncover The Secrets Of Thinking Critically And Telling Fact From Fiction. Kindle Edition. ASIN:B093YCRFDF</p> <p>19.Williams, J. (2021) Communication Skills Training Series: 7 Books in 1 - Read People Like a Book, Make People Laugh, Talk to Anyone, Increase Charisma and Persuasion, and Improve Your Listening Skills. Kindle Edition. ASIN:B096BMJF1H</p>
--	--

Силабус підготували:

д.філол.н., проф. Ільченко О.М.

доктор філософії з філології, ст.н.с. Крамар Н.А.